



Stili di vita

All'interno del carcere di Volterra è presente e funzionante un Centro Antifumo a cui si può accedere gratuitamente per Visita Medica e

corso di gruppo per la cessazione del fumo di tabacco, le spese per i presidi farmacologici prescritti sono a carico del detenuto

Si consiglia di:

- Fare attività fisica, anche semplicemente camminare,
- Limitare il consumo di zuccheri grassi animali e sale
- Evitare o moderare l'uso dell'alcol
- Evitare o moderare il fumo
- Imparare a riconoscere i segnali del proprio corpo, evitando di fare ricorso ai farmaci per ogni piccolo disturbo

Vitto

Il paziente di norma assume il vitto proposto dalla Casa di reclusione, fatti salvi menù particolari legati a patologie specifiche (esempio diabete, ipertensione ecc.) che vengono prescritti dal medico.



La Scuola



Il Teatro



Ai detenuti lavoratori ed al personale della amministrazione penitenziaria vengono garantite tutte le prestazioni specialistiche richieste dal medico competente come da normative vigenti per la tutela dei lavoratori.

Documentazione sanitaria

Tutta la documentazione sanitaria viene tenuta in idonei schedari chiusi a chiave.



Il rilascio della documentazione sanitaria richiesta dal paziente (presente o trasferito in altro Istituto) o dal legale o dal Magistrato è soggetto alla preventiva autorizzazione da parte della Direzione dell'Istituto stesso.

L'interessato o chi per lui presenta la richiesta secondo quanto previsto dal Regolamento sul rilascio della cartella clinica in uso presso i Presidi Ospedalieri Aziendali – cod. B. 26.31.BA.

Ottenuta l'autorizzazione, il personale infermieristico provvede alla fotocopia della documentazione e la consegna all'interessato previa pagamento dei diritti di segreteria secondo quanto specificato nel suo richiamato Regolamento, utilizzando bollettini appositamente stampati dalla UO Ragioneria Aziendale.

Tutela

L' Azienda Sanitaria, in ottemperanza con gli indirizzi legislativi, garantisce ai detenuti meccanismi di tutela cioè l'insieme di atti, interventi e procedure che garantiscono all'utente di essere ascoltato, di trovare risposte esaurienti, di poter sporgere reclami e chiedere soluzioni alternative ai problemi presentati



per questo è attivo l'URP aziendale (Ufficio Relazioni con il Pubblico) a cui i detenuti possono inviare comunicazioni, reclami e suggerimenti per lettera, nel corridoio vicino alla porta dell'infermeria è presente una cassetta per la posta dove possono essere inserite le comunicazioni che verranno prelevate da un operatore USL e portate direttamente all'URP di Zona



Le Cene



La Sartoria



Carta dei Servizi Sanitari per gli ospiti del Carcere di Volterra



Riferimenti Aziendali:

Dr .ssa Emanuela De Franco
Referente Sanità Penitenziaria ASL 5 di Pisa

Dr.ssa Sabina Ghilli
Responsabile Zona Alta Val di Cecina

Dr. Valerio Cellesi
Responsabile Presidio Sanitario Carcere di Volterra

Gentile Cittadino

questa "Carta dei Servizi Sanitari" vuol essere un'utile guida che ti spiega i percorsi di prevenzione, diagnosi e cura offerti dal Servizio Sanitario Nazionale durante la tua detenzione. Vogliamo migliorare il livello di assistenza nei confronti dei pazienti detenuti e per questo abbiamo bisogno anche della tua collaborazione e delle tue opinioni. Crediamo che procedure snelle e semplici insieme ad una stretta collaborazione tra personale sanitario e di custodia siano alla base di una vera e completa "presa in carico del paziente"

Direttore Sanitario ASL 5 Direttore Carcere Volterra
Dr.ssa Simona Dei Dr.ssa M. Grazia Giampiccolo



Diritto alla salute dei detenuti

Il Servizio Sanitario Nazionale assicura ai detenuti:

- livelli di prestazioni analoghi a quelli garantiti ai cittadini liberi;
- assistenza medica generica effettuata quotidianamente dai medici penitenziari
- riservatezza personale: le visite mediche vengono effettuate senza la presenza dell'Agente di Polizia Penitenziaria
- informazione e di educazione sanitaria finalizzate allo sviluppo della responsabilità in materia di salute;
- informazioni complete sul proprio stato di salute all'atto dell'ingresso in carcere durante il periodo di detenzione e all'atto della dimissione in libertà
- riservatezza degli atti: le cartelle cliniche vengono conservate in schedari chiusi a chiave
- interventi di prevenzione, cura e sostegno del disagio psichico e sociale;
- visite mediche specialistiche ed esami strumentali;
- il servizio del 118, servizio pubblico in grado di garantire sempre, in situazioni di emergenza e/o urgenza l'invio immediato di mezzi di soccorso sanitario.

Organizzazione del Servizio

Dalle ore 8.00 alle ore 22.00 di ogni giorno è presente in Infermeria personale medico ed infermieristico, nelle restanti ore e cioè dalle ore 22.00 alle ore 8.00 del giorno seguente per urgenze viene attivato il servizio di emergenza medica (Guardia Medica o 118)

La distribuzione della terapia nelle sezioni avviene in due turni

Mattino: h 8.30

Sera: h 20.30



Accoglienza ai nuovi giunti

Il detenuto nuovo giunto viene visitato dal medico in servizio di norma entro le 24 ore dall'arrivo e dopo che gli è stata data la possibilità di effettuare una

doccia e di cambiarsi gli indumenti. A tutti i nuovi giunti viene proposta l'esecuzione di ECG, Test Mantoux (per la Tuberculosis) prelievo ematico

Visita medica ordinaria

Il detenuto che ravvisi il bisogno di cure può chiedere visita medica entro le ore 9.00 all'Agente di Polizia Penitenziaria

l'Infermeria ha il seguente orario:

Mattino: h 9.00 – 11.00

Pomeriggio: h 17.00 – 19.00

Per la Sezione Alta Sicurezza le visite mediche vengono effettuate di norma in sezione in orario 11-12

Visita medica urgente

In caso di richieste urgenti pervenute in infermeria il personale sanitario valuterà il grado di urgenza della richiesta e deciderà se far visitare subito il detenuto o se inserirlo nel turno successivo delle visite ordinarie



Visita medica programmata

Per far sì che ad ogni detenuto sia garantita una assistenza continua e regolare, anche ai sensi della Delibera GRT n. 441 del 30/05/2011 : "Qualità della salute dei cittadini detenuti. Linee

d'intervento prioritarie per il biennio 2011-2012" ad ogni medico vengono assegnati un certo numero di pazienti (circa 30) questi pazienti saranno veri e propri "Mutuati" del Medico che li visiterà con cadenza almeno trimestrale e su appuntamento. Il detenuto può chiedere appuntamenti per visite al proprio medico che diventa il suo "Case Manager" ogni medico stabilirà l'orario di ambulatorio per le visite programmate

Visite mediche private

Ogni detenuto ha diritto ad essere visitato da un suo medico di fiducia, a sue spese, per questo deve inoltrare richiesta alla direzione del Carcere

Visite Specialistiche

Attualmente le branche specialistiche assicurate all'interno degli Istituti sono le seguenti:

Cardiologia, Diabetologia, Ortopedia, ORL, Oculistica, Dermatologia, Odontoiatria, Psichiatria, Tossicologia (Ser.T.), Infettivologia, Dermatologia,

Altri Specialisti possono essere "Chiamati al bisogno"

Oltre a questi servizi altre esigenze possono essere risolte attivando il Distretto o gli Ospedali di competenza tramite i sanitari preposti.



Ricovero Ospedaliero

Il ricovero ospedaliero può rendersi necessario per effettuare ricerche diagnostiche, interventi chirurgici o terapie complesse.

Il ricovero può essere effettuato presso il CDT del Carcere di Pisa o presso gli Ospedali di Volterra e Pontedera.

La durata del ricovero può essere di più giorni (ricovero ordinario), di un solo giorno (day hospital e day surgery o chirurgia di un giorno) o più lungo.

In ogni caso di ricovero verrà inviata in ospedale la Cartella clinica del detenuto



Vaccinazioni

Si propongono le seguenti vaccinazioni:
Vaccinazione contro il Tetano
Vaccinazione contro l'Epatite B
Vaccinazione antiinfluenzale.